

放課後等デイサービス
保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 11月 6日～

アンケート期間：2024年9月2日～2024年9月30日

事業所名 障がい児通所支援事業 さわやか

保護者等数（家庭数）26 回収数22 割合 84.6%

A:はい B:どちらともいえない C:いいえ

		チェック項目	A	B	C	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		・言語聴覚士や作業療法士の方がいるとありがたい。 ・配置数等、詳しいことまで知らない。 ・国営アルプスあずみの公園に連れて行って下さった時に、大人3人子ども10人と子どもが言っていたのですが、先生方が大変だったのではないかと思います。	・経営上、たくさんの職種の採用は難しいのが現状です。『外部の専門職が作った支援プログラム』の導入を検討しています。年度末の収支により出来れば導入したいと考えています。 ・配置数は分かるように玄関に貼り出します。 ・8/15にお子さん7名、支援員3名で出掛けたのが一番大人数でアルプス公園に出掛けた日でした。お子さんの状況や様子に合わせて職員配置をしておりましたが、月齢が上がったりまとまって遊べるお子さんが増えていますので、無理の無い職員配置と判断して出掛けました。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2		・中に入ってじっくり見ることがないので分からない。	・身体の不自由な方にも配慮して建築されています。（段差がない、手すり、吊りドア等）
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	22				
	5	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	21			無回答 1 ・長期休みの行事、外出をととても楽しみにしている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	8	無回答 2 ・放デイでは必要ないと感じる。 ・学校で交流があるので特に必要はないです。 ・必要性を感じない。	・「必要性を感じていない」という意見があります。加えて、児童館との交流は時間的に難しいと思われます。さわやかとしては、今後も児童館交流は予定していません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		無回答 1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			無回答 1	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		無回答 1 ・ひとりひとりの保護者との面談の時間を年に1、2回とった方が良いのではないか。 ・面談とまではいかないものの、送迎時等にしっかり話せる。連絡帳でもやりとりできる。	・過去には面談を希望する保護者の方から声を掛けて頂き、面談させて頂きました。緊急性を要する方、お子さんや家庭の様子が急激に変化しているお子さんについてはこちらから声を掛けさせて頂きました。 ・定期的な面談は保護者の方のお仕事を休んで時間を作って頂かないといけなくなったり、家庭にも影響が出てきますので、『全ての家庭』に面談の時間を定期的にとっていく、というのは難しいと思われます。ゆっくり相談したい方は声を掛けて頂ければと思います。 ・これからもお迎え時にお話を聞かせて頂いたり、お子さんの成長した様子を共有させて頂きますので、よろしくお願い致します。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	12	無回答 1 ・なくて問題ない。 ・特に必要ないです。 ・今のままで問題ない。	・例年アンケートを行っておりますが、例年「必要ない」という声が多いです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5		無回答 1 ・苦情がない。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			無回答 2	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3			・この10月から法人のホームページが出来ました。さわやかなページもあります。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	2		無回答 1 ・学校名が自己紹介欄にあること。	・自己紹介欄の学校名は削除致します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	6		無回答 1	・重要事項説明書にてご説明させて頂いています。より分かりやすく貼り出します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	1		・毎年2回の避難訓練を行っていますが、今年の6月にも行いましたが、ご報告が遅くなってしまい申し訳ございません。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	・大きくなってきて、物足りなさや自分のやりたいことに時間を使いたいと言うことが増えました。 ・行ってしまえば楽しめているようですが、行くことを嫌がることもあります。	・自身の成長に伴って必要性を感じなくなったり、やりたいことが新しくできたりする子も増えてきました。『お留守番ができる』や『友達と遊ぶ』等が出来るのであれば利用日数を減らしたり、場合によっては退所というのも考えていかなくてはなりません。 ・年齢が上がってきて、さわやかに行くことを疑問に感じる子もいます。家庭内でお子さんと『何のためにさわやかに行くのか』『やりたいこととのバランスをどう取るのか』を話し合ってもらえればと思います。 ・さわやかとしては、幅広い年齢のお子さんが楽しめる場所、息抜き出来る場所、成長出来る場所となるようにこれからも努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22			

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他ご意見・ご要望・ご感想
※お子さんの『性別』や『年齢』等、個人を特定できるような所はなるべく分からないように変えさせて頂いた部分もあります。ご了承下さい。 【ご感想】 ・いつも先生方には大変お世話になっております。ありがとうございます。 ・いつもいつもご配慮、お気遣い頂き、どうもありがとうございます。子どもだけでなく保護者にも寄り添って頂き、感謝でいっぱいです。先生方のお陰でここまですることができました。沢山支えて頂き、助けられ、救われてきました。これからもよろしくお願い致します。 ・いつも大変お世話になっております。何かと悩むことの多い育児ですが、先生方のおかげで私の心の支えとなり、色々と頑張れています。さわやかさんなしでは仕事と育児、家庭の両立が本当に難しいので、これからもお力添えをどうぞよろしくお願い致します。 ・夏休みの利用が子どもは楽しかったみたいで、ぐずることなく利用できました。ありがとうございました。 ・いつもお世話になっております。児童発達から放デイに移行し、異年齢のお兄さん、お姉さんと関わりが増え、子どもも楽しみに通われてもらっています。夏休み等の長期休暇中の行事等も色々考えて下さりありがたいです。学校や家とはまた違って、たくさん自分をほめてもらえる場所、と感じている様です。親としても「今日はこんな事があって、こんな事が上手にできました！」とか「こんな事ができる様になっていてすごいです！」と我が子を褒めてもらえる事ですごくありがたく、嬉しい事ですし、我が子を褒めるきっかけにもなっています。多分、家と学校のみだったらそんなに褒めてあげられないだろうな、と思います。ちょっとした相談等も気軽にできます。ありがとうございます。 ・いつもお世話になり、ありがとうございます。 ・長期休み中はごはん作りやイベント、どこかへ連れて行ってくれたりととても助かっています。さわやかに通うことが出来て良かったです。 ・いつも子ども達ひとりひとりの個性を尊重して頂いて本当にありがとうございます。 ・色々な活動をしていただき感謝しています。 ・毎週、楽しく通わせて頂いています。ありがとうございます。 ・通所を楽しみにしています。長期休みも楽しい内容を考えて下さり、内容も充実していてとても有難いです。

【ご意見・ご要望】

・出来れば今後の連絡等はLINE等にしていただくと助かります。写真等送ってもらえると嬉しいです。

→ご不便をおかけして申し訳ございません。今後、法人と検討して参ります。写真の送信については、個人情報の観点からもさわやかでは行わない予定です。活動の写真には様々なお子さんが写り込みます。中には、お子さんの写真を他者に送って欲しくない家庭もございます。（休校日等の個人対応でお出掛けした際は別）玄関の写真については各家庭に確認を取らせて頂いています。

・朝8：00からの利用だと20分単位での加算になるそうですが、やはり料金が高いような気がします。30分単位だとありがたいというのが本音です。利用料が8000円を超えていて、改めて高いな、と思いました。

→営業時間外（サービス提供時間外利用のことではありません）で職員配置することは人件費が普段以上に掛かります。朝を補充することは夕方も補充することになりますので、今後も加算はさせていただきますが、12月より200円/30分にさせていただきますので、よろしくお願い致します。（詳細は別紙）

・中学にあがる時期が近づくにつれ、今後の利用の仕方をどうしたらいいのか悩む。子ども自身は「利用したい」とハッキリとした意思があり、親としても長期休みの利用はなるべくお願いしたい。ただ、平日利用枠と利用人数の少ない日だけとなると、実際の位通えるのか等心配になる所もある。他の放デイの利用も併用していくべきか考えている。（希望曜日の空き等、色々な条件があるので）

→一人で過ごさせるのは不安や心配があるかと思いますが、子ども達も成長をしていて、徐々に自立しています。さらに自立していく為には、徐々に一人で過ごす経験を積み重ねていくことが必要になります。いきなり「半日お留守番」ではなく、「最初は30分、1時間」とお留守番の時間を伸ばしていく等の対応も必要かと思います。利用を無しにするのではなく、回数を徐々に減らしていく等をご家族で検討していただければと思います。個別に相談もできますので、気軽にお声がけください。他の放デイについては、利用時間のバラつきや送迎の有無等もあるかと思いますが、相談支援専門員の方と相談しながら進めていくのが良いかと思います。（他事業所の細かな情報がさわやかでは把握できない為、お伝えするのが難しいです。）