

児童発達支援事業
保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表開始：2024年 11月 6日～

アンケート期間：2024年 9月 2日～2024年 9月 30日

事業所名 障がい児通所支援事業 さわやか

児童数 5名 回収数 3名 割合 60%

A:はい B:どちらともいえない C:いいえ D:わからない

		チェック項目	A	B	C	D	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	1	0	1	・リハビリの訓練士も在籍して欲しい。	・経営上、たくさんの職種の採用は難しいのが現状です。『外部の専門職が作った支援プログラム』の導入を検討しています。年度末の収支により出来れば導入したいと考えています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2	0	0	1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	0	1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	0	1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	1	0	1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	1	1		
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2	0	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	1	0	0		

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2	1	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	1	0	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	2	1		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	0	2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	0	0	2		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	0	0	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	1	0	2		・毎年2回の避難訓練を行っていますが、今年の6月にも行いましたが、ご報告が遅くなってしまう申し訳ございません。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0		
	23	事業所の支援に満足しているか	1	2	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

その他ご意見・ご要望※ご自由にご記入下さい。

※お子さんの『性別』や『年齢』等がなるべく分からないように変えさせて頂いた部分もあります。ご了承下さい。

・いつもあたたかい支援をありがとうございます。利用日には「やったー！」と喜び、楽しく通う子どもの姿を見てみると、とても嬉しく感じます。いろいろな経験や異年齢での活動等、子どもにとっては、良い刺激になって、言葉が増えたり、コミュニケーションが前よりもとれるようになったり、成長を実感しています。この成長も、先生方の支援のおかげだと思っています。いつも本当にありがとうございます。これからも親子共々よろしくお願い致します。